



Horská chata Portášky
Velká Úpa č.p. 110
542 22 Pec pod Sněžkou
Česká republika

Vážené hosté,

rádi bychom Vás seznámili, jak řešíme stravování na naší chatě, jak řešíme různé diety, potravinové intolerance a specifická přání našich hostů v rámci snídaní, polopenzí a plných penzí.

Stravování probíhá vždy v jídelně pro ubytované. Projděte restaurací, okolo baru a jste tam.

Kuchyň přijímá objednávky od 10:00 do 20:00 hod. Bar je otevřen, dle dohody s hosty.

Individuální pobyty (jednotlivci, páry, rodiny)

Snídaně podáváme formou bufetu od 8:00 do 9:30 hod.

Večeře podáváme od 18:00 do 19:00 hod, pokud není domluveno jinak.

Obědy podáváme od 12:00 do 13:00 hod, pokud není domluveno jinak.

V případě uhrazené polopenze a plné penze, je na každý den zvoleno večerní a polední menu. Pokud nenajdete toto menu vyvěšené v jídelně, zeptejte se obsluhy na baru.

Pokud Vám toto menu nevyhovuje, můžete si vyzvednout talon v hodnotě pokrmu. Objednat si cokoli z jídelního lístku, a talon použít při platbě místo hotovosti. Tento talon si prosím vyzvedněte předcházející večer na našem baru. (Viz. používání talonů).

Kolektivní stravování – dětské skupiny (lyžařské kurzy, školy v přírodě, školní výlety, atd):

Jídelní menu, na dobu konání akce, je odsouhlaseno objednavatelem i provozovatelem, min. 10 dní před nástupem. Toto menu a časy podávání jsou jednotné = stejné pro všechny členy skupiny, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

Kolektivní stravování – dospělé skupiny (oslavy, svatby, firmy, atd)

Veškeré stravování je sestavováno na základě individuálního rozpočtu akce.

Potravinové intolerance a diety

V případě, že požadujete individuální úpravu sestaveného menu, informujte nás prosím v dostatečném předstihu na portasky@portasky.cz. Uvedte prosím Vaše jméno, příjmení, jméno na rezervaci, datum pobytu a typ vašeho potravinového omezení (lékařská zpráva – viz. následující odstavec). Minimálně však, 14 dní před nástupem na pobyt.

Informování provozovatele o stravovacích omezeních

Naši kuchaři jsou proškoleni na různé diety jako je např.: Diabetes, Celiakie, potravinové intolerance typu: 90, 108, 216, 272 a jiné. Kuchaři jsou připraveni, nabídnout Vám případné změny v jídelníčku a rádi Vám vyjdou vstříc.

Ale musíte nám dát čas, abychom objednali a zajistili potřebné suroviny, dle Vašich specifik.



Horská chata Portášky
Velká Úpa č.p. 110
542 22 Pec pod Sněžkou
Česká republika

Po příjezdu se nahláste na našem baru a sdělte obsluze, že máte potravinové omezení. Obsluha vás seznámí s vedoucím kuchařem směny, se kterým osobně doladíte podrobnosti vašeho stravování během pobytu u nás. Za dítě toto domlouvá jeho stanovený zástupce.

Prosíme hosty trpící Celiakií, aby si sebou přivezli své pečivo. Bohužel, naši dodavatelé nejsou schopni nás zásobovat v rozumné míře. Pečivo přivezte klidně zamražené. Dáme je do vyhrazeného mrazícího boxu a budeme Vám jej vydávat, dle dohody.

Prosíme, mějte připraveno k nahlédnutí, potvrzení od lékaře nebo kopii lékařské zprávy od odborného či praktického lékaře, obsahující výčet a typ intolerovaných potravin a jejich složek, které by se mohli objevit v následných surovinách.

Prosíme, mějte tuto zprávu, nebo její kopii, při sobě v průběhu Vašeho pobytu. Anebo nám ji zašlete na portasky@portasky.cz. Se začerněnými poli, uvádějící Vaše osobní údaje, mimo jména a příjmení, v souladu s GDPR.

Pokud obdržíme tuto specifikaci, ověřenou praktickým, nebo odborným lékařem, neúčtujeme žádný doplatek na stravu účastníka po celou dobu pobytu. Děláme to protože, spousta dětí, ale i dospělých nemohou za svoje zdravotní intolerance. Jsou to osoby trpící: Celiakií, Diabetem, dále intolerance na laktózu, plody moře, ořechy, sója a další spoustu potravin. Snažíme se těmto hostům vždy vyjít vstříc.

V opačném případě, vyžádání změny menu, bez zdravotního potvrzení, účtujeme příplatek 50,- Kč za každý pokrm. Tento příplatek uhradte na baru v den nástupu pobytu.

Pár slov závěrem

Jsme Horská chata na hřebenech Krkonoš chata. Do nejbližšího obchodu to máme 6 km. Do nejbližšího města je to 30 km. V zimní sezóně je naše chata nedostupná osobními automobily. Vše musíme vozit sněžnými pásovými vozidly, mnohdy i za velkých mrazů.

Jistě chápete, že zásobování naší chaty je mnohem komplikovanější než v nížinách.

Naše náklady, na splnění různých stravovacích diet, jsou výrazně vyšší, než jsou kalkulace uváděné v cenových nabídkách. Ale nechceme Vás, a zejména děti nijak diskriminovat. Vám toto omezení přinesl osud. A proto Vám, kteří za to nemůžete, zvýšené náklady na stravu nijak neúčtujeme a účtovat nebudeme.

Provozovatel nenese žádnou odpovědnost, za případné zhoršení zdravotního stavu, účastníka pobytu, o jehož stravovacích omezeních nebyl předem a řádně informován.

Ve Velké Úpě dne: 1.6.2011

JURIKOL a.s.
Čechurova 2355/29
PRAHA 9 - H. Počernice
IČ: 25080644 DIČ: CZ25080644
Ing. Michal John
vedoucí provozu

Jurikol, a.s.
IČO: 25080644
DIČ: 009-25080644
Reg.MS Pha,oddíl C. vložka 47978

Mobil: +420 608 90 13 90
<http://www.portasky.cz>
portasky@portasky.cz